|  |  |
| --- | --- |
|  | **T.C.****ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ****Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARÜLAB)** |

**ANALİZ / HİZMET TALEP FORMU**

|  |  |
| --- | --- |
| Talep Edenin Adı Soyadı:Adresi:Telefon, Faks: E-posta:  | Başvuru Tarihi: …./…./20.. |
| İstek Yapan Kurum/Kuruluş[ ]  ARÜ[ ] Kamu Kurum ve Kuruluşları[ ] Sanayi / Diğer |
| 1. Bu analiz ………………………… No’lu …………………………………………………………………… …………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………….. isimli proje kapsamındadır.2. [ ] Numune tarafımızdan alınmıştır [ ] Numune merkez tarafından alınacaktır3. Numune hakkında özet bilgi veriniz (Toksik, biyolojik, kimyasal, radyoaktif vs.) ..................................................................................................................................................................................4. [ ] Numune analize tarafımızdan hazırlanmıştır [ ] Numune analize merkez tarafından hazırlanacaktır 5. Aşağıda belirtilen………adet……………………..…örneğinde/örneklerinde aşağıda istenilen analizlerin yapılarak sonuç raporunun tarafıma[ ] Elden [ ] Posta [ ] E-posta [ ] Kargo ile iletilmesini rica ederim. 6. Cihaz (otoklav, inkübatör, soğutma grubu vb. için ) kullanım süresini belirtiniz. ……………………

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İstenilen Analizler  | Örnek Sayısı |  Kullanım Süresi |  |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |

 |
| **İlgili projenizin ortaklarının isimleri:…………………………………………………………………………****İlgili projenizin çalışanlarının isimleri:……………………………………………………………………….****Merkezimizde ki cihazları kullanarak sunduğunuz yazılı/sözlü, ulusal/uluslararası çalışmalarınızın bir kopyasını da merkezimize vermeniz gerekmektedir.**[ ]  Hizmet sözleşmesini okudum; onayladım. [ ]  Yukarıdaki bilgilerin doğruluğunu taahhüt ederim.**Analiz Talep Eden Adı Soyadı** **İmza / Kaşe****KURUM TARAFINDAN DOLDURULACAK** |
| Laboratuvar Kayıt Numarası | Geliş Tarihi | Rapor Tarihi | Hizmet Bedeli Tutarı  | Ödendi/Ödenmedi |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Banka Hesap No:****Not:** Analiz ücretinin yatırılıp, dekontun merkezimize ulaşmasından sonra analize başlanacaktır. |

 **ANALİZİ TALEP EDEN TARAFINDAN DOLDURULACAK**

**ANALİZ HİZMET SÖZLEŞMESİ**

 1.      Analizi yapılacak örnek/örneklerin merkezimize ulaşana kadar geçen sürede muhafazasından analizi talep eden kişi/kurum sorumludur. Örnek merkezimize ulaştığında numune kabının yırtık, kırık, çatlak olması, hatalı sıcaklıkta ulaştırılması ya da uygun olmayan kaplarda gönderilmesi  (örneğin ışığa hassas numunelerin amber renkli şişe ve-veya ışık geçirmez kaplarda gönderilmesi tavsiye edilir) durumunda örnekler analize alınmayacaktır.

2.      Analiz Talep Formlarının doldurulup imzalanmasıyla analizi talep eden kişi ya da kurum, analize gönderilen numunenin varsa insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak olumsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.

3.      Temas ve solunum yolu ile zehirlenmeye neden olabilecek patojenik ve radyoaktif numuneler analize kabul edilmemektedir.

4.      Deney işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda imha edilir. Analizi talep eden kişi ya da kurum tarafından iadesi talep edilen numuneler iade edilir. Bu numuneler 15 (on beş) gün içinde teslim alınmadığı takdirde imha edilir.

5.      Analiz ücreti ödendikten sonra dekont merkezimize sunulmadan analiz başlamamaktadır.

6.      Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup, elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden ARÜLAB sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir

7.      Test ve analiz sonuçları ürün için bir kalite sertifikası niteliği taşımamaktadır.

8.      Analizi talep eden kişi ya da kurum, analiz sonuçlarının sadece analizi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda ARÜLAB adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün ARÜLAB tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.

9.      Analiz raporları birisi Merkez’e diğeri talep edene verilmek üzere iki adet düzenlenmektedir.

10.  Analiz fiyatlarına KDV (%18) dahil değildir.

11.  Analizi talep eden kişi ya da kurumun analiz sonuçlarına itirazı durumunda yapılan analiz tekrarlarında aynı sonuçlar elde edilirse, analizi talep eden kişi ya da kurumdan tam hizmet bedeli tahsil edilir. Analiz sonuçlarına on beş iş günü içinde itiraz edilmediği durumda sonuçlar kabul edilmiş sayılır.

12.  Analiz sonuçları bilimsel bir yayında kullanıldığında, bu analizlerin Merkezimizde yapıldığı yayında belirtilmelidir.

13. Merkezimize sarf malzemesi getirilmesi durumunda analizi uygun görülen çalışmalar bitirildiğinde getirilen sarf malzemeleri iade edilmeyecektir. Ayrıca bu çalışmaların tez ya da makale haline getirilmesi durumunda teşekkür bölümünde **Ardahan Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARÜLAB)** tarafından desteklendiğinin belirtilmesi gerekmektedir.

14.  Anlaşmazlık durumlarında Ardahan Mahkemeleri yetkilidir.

15.  Her türlü posta/kargo masrafı analizi talep eden kişi ya da kuruma aittir.

16.  Analiz talep formu tarafımıza ulaşıp, onaylandıktan sonra bu Hizmet Sözleşmesi kabul edilmiş sayılır.